

Instructie voor beeldbellen



Beeldbellen

Om te kunnen beeldbellen maakt GGZ Westelijk Noord-Brabant gebruik van Microsoft Teams.

Om te kunnen beeldbellen met een zorgverlener van GGZ Westelijk Noord-Brabant heb je het volgende nodig:

- Een smartphone of tablet
- De (gratis) app Teams geïnstalleerd op je smartphone of tablet
- Een e-mailadres

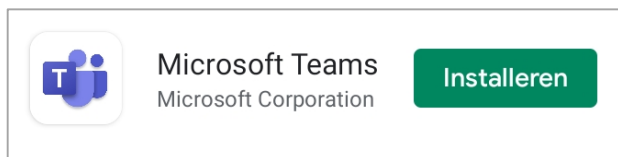
Je hoeft geen account aan te maken in Teams. Alleen de app op je smartphone of tablet volstaat.

Downloaden van de app

Om te kunnen beeldbellen heb je op je smartphone of tablet de (gratis) Teams app nodig. Enkel de app is voldoende. Je hoeft geen account aan te maken in Teams.

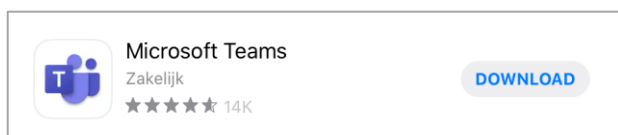
Als je een Android smartphone hebt

Heb je een Android smartphone? Zoek dan in de Playstore naar "Microsoft Teams" of volg deze link: <https://aka.ms/androidteams>
Door de knop "Installeren" te kiezen wordt de Teams app op je smartphone gezet.



Als je een iPhone (Apple) hebt

Heb je een iPhone (Apple)? Zoek dan in de App Store naar "Microsoft Teams" of volg deze link: <https://aka.ms/iosteam>
Door de knop "Download" te kiezen wordt de Teams app op je smartphone gezet.



Nu de Teams app op de smartphone staat, kun je deelnemen aan de beeldbelafspraken die je zorgverlener maakt. Hoe dat gaat, lees je op de volgende pagina.

Een beeldbelgesprek voeren

Je ontvangt van je zorgverlener kort voor de afspraak per e-mail een uitnodiging voor een beeldbelafpraak. In de uitnodiging staat het tijdstip van de afspraak. Ook bevat het e-mailbericht een link die heet "*Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering*".

Open deze link vanaf de smartphone of tablet waarop je de Teams app hebt geïnstalleerd. Teams wordt dan gestart en er wordt een welkomstvenster getoond (zie de afbeelding rechts).

Het kan de eerste keer dat je Teams gebruikt voorkomen dat er wordt gevraagd om toestemming om de camera en microfoon te gebruiken. Geef in dat geval de toestemming, zodat je Teams kunt gebruiken voor beeldbellen.

Je klikt dan op de paarse knop "Deelnemen als gast" en wordt dan gevraagd om je naam in te vullen. Door nogmaals op de paarse knop "Deelnemen als gast" te klikken, neem je deel aan het beeldbelgesprek.

Wanneer jij het beeldbelgesprek eerder hebt gestart dan je zorgverlener, dan wordt er een tekst getoond zoals in het venster rechts op deze pagina. Wacht dan even tot je zorgverlener zich ook heeft aangemeld: daarna kunnen jullie het beeldbelgesprek voeren.

Op je smartphone of tablet kun je de camera, microfoon en luidspreker bedienen via het menu dat rechts op deze pagina wordt getoond. Je kunt dit menu oproepen door één keer op het scherm te tikken.

